Анализ обращений граждан, поступивших в Аппарат Совета Рыбно-Слободского муниципального района в 2015 году

Работа с обращениями граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»
3. Распоряжение Главы Рыбно-Слободского муниципального района от 22.03.2016 №04рг «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района»

За 2015 год в Аппарат Совета Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 491 обращений, в том числе на личном приеме 302 обращений, количество электронных обращений составило 47.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 191 обращений, далее распределяется по 8-10 обращений в год от жителей других сельских поселений. Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие – 205 обращений;

- пенсионеры – 97 обращений;

- участники, инвалиды ВОВ – 2 обращения;

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы – 254 обращений;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 19 обращений;

- АПК, в том числе земельные вопросы – 48 обращений;

- социальное обеспечение и социальная защита населения населения – 41 обращ.;

- вопросы труда и заработной платы – 29 обращений;

- благоустройство территории – 9 обращений;

- образование – 22 обращения;

- обеспечение законности и охраны правопорядка – 3 обращения;

- экология – 2 обращения;

- вопросы строительства – 24 обращений;

- малое и ср. предпринимательство – 5 обращений.

- другие – 35 обращений

Наиболее частыми являются обращения, связанные с жилищными вопросами. Авторов интересует вопрос предоставления субсидий по федеральным жилищным программам, в том числе и обеспечение молодых семей жильем.

В связи с перебоями в обеспечении населения пгт. Рыбная Слобода питьевой водой в летнее время за 2015 год были обращения данного характера.

Вопросы благоустройства придомовой территории многоквартирных жилых домов также поднимались в обращениях граждан.

Из 491 обращений граждан:

- решены положительно – 340 обращений

- разъяснено – 151 обращ.