**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг, составленных на основании рекомендаций заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг библиотеками МБУ ЦБС**

**Рыбно-Слободского муниципального района на 2018-2019 годы.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственные исполнители** |
| 1 | Анализ и разработка Плана мероприятий на 2018-2019г.г. по реализации и улучшению качества предоставления муниципальных услуг | до 01.11.2017г | Директор МБУ ЦБС. |
| 2 | Оформить приказом, ответственных за ведение сайтов района и МКУ «ОСКС» и информационных сайтов. | Издан 20.12.2016. | Директор МБУ ЦБС |
| 3 | В целях разнообразия форм и методов информирования населения района о предстоящих мероприятий в библиотеках, выставлять месячные ,недельные планы и планы отдельных крупных мероприятий на сайтах района и МКУ «ОСКС» | 2018-2019г.г. | Ответственные за ведение сайтов |
| 4 | Обеспечить регулярное заполнение страниц на сайте <http://www.kitap.tatar.ru> о проведенных мероприятиях | 2018-2019  По сроку проведения мероприятия | Ответственные за ведение сайтов |
| 5 | Обеспечить регулярное обновление разделов «афиша» и «новости» на сайте http://www. kitap.tatar.ru | 2018-2019  с ежемесячно | Ответственные за ведение сайтов |
| 6 | В целях укрепления социального партнёрства с учреждениями культуры и молодёжной политики, общественными организациями включить в планы МБУ ЦБС совместные библиотечные мероприятия , к основным знаменательным датам , акциям и декадам (День семьи, День матери, День пожилого человека), декада инвалидов ,акции «Добро». | Отразить в соответствующих разделах Плана МБУ ЦБС на 2018 г.  Отчет в течении года. | Зав. МБО и зав. сельскими библиотеками |
| 7 | Взаимодействие с учреждениями образования по привлечению к чтению детей и молодёжи. Заключение договоров со школами и детскими садами на проведение мероприятий по привлечению к чтению. Организация работы по проведению мероприятий по заявкам летних оздоровительных лагерей школ города. | 1 квартал 2018г. | Зав. библиотеками |
| 8 | Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.  На примере ЦБ «Книга почетных гостей» и ЦДБ «Добрая книга отзывов и предложений» создать подобные во всех библиотеках района, в целях обратной связи. ( | 1 раз в квартал | Зав. отделом обслуживания  Зам директора по работе с детьми  Зав. сельскими библиотеками |
| 9 | Изучения потребностей жителей район в информации и библиотечных услугах путем проведения анкет «Мониторинг качества библиотечного обслуживания», экспресс - опроса «Как вас обслуживали». | 1 раз в полугодие  1 раз в квартал | Зав. отделом обслуживания  Зам директора по работе с детьми  Зав. сельскими библиотеками |
| 10 | Обновить информационные стенды «На библиотечной орбите» с информацией о деятельности и услугах библиотек . | Февраль 2018 | Зав. отделами ЦБ  Зав. сельскими библиотеками |
| 11 | Размещение информации о проведенных мероприятиях на страницах газеты «Авыл офыклары» «Сельские горизонты» | В течение года | Библиотекари МБУ ЦБС |
| 12 | Для информирования населения о деятельности библиотек создавать полиграфические материалы :буклеты о краеведческой работе, о библиотеках. Также оформлять объявления о предстоящих мероприятиях и вывешивать для широкого обзора. | Буклет- 1 квартал 2018 г.  Объявления в течении года | Библиотекари МБУ ЦБС |
| 13 | Результаты мониторинга выставлять на сайте района и учреждения МКУ «ОСКС». | 1 раз в квартал | Директор  Зав.МБО |
| 14 | «Игелек почтасы»: книгоношество к людям с ограниченными возможностями. | В течение года –один раз в месяц | Библиотекари МБУ ЦБС |
| 15 | «Протяни руку помощи». Оказание физической и моральной поддержки ,пенсионерам, инвалидам, | Октябрь, декабрь, в неделю Добра | Библиотекари МБУ ЦБС |
| 16 | «Ты не один, когда есть книга!» - цикл мероприятий для людей с ограниченными возможностями. | В течение года | Библиотекари МБУ ЦБС |