Анализ обращений граждан, поступивших в Аппарат Совета Рыбно-Слободского муниципального района в 2018 году

Работа с обращениями граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района построена на основании нормативных правовых актов:

1. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Закон Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»
3. Распоряжение Главы Рыбно-Слободского муниципального района от 22.03.2016 №04рг «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан в Аппарате Совета Рыбно-Слободского муниципального района»

За 2018 год в Аппарат Совета Рыбно-Слободского муниципального района поступило всего 62 обращения, в том числе на личном приеме 21 обращение, количество электронных обращений составило 9.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Рыбно-Слободского городского поселения – 34 обращения, далее распределяется по 28 обращений в год от жителей других сельских поселений. Основными авторами обращений являются:

- служащие и рабочие – 40 обращений;

- пенсионеры – 21 обращение;

- представители «Союза ветеранов группы войск в Германии» – 1 обращение;

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан за истекший период составило:

- жилищные вопросы – 28 обращений;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 3 обращения;

- АПК, в том числе земельные вопросы – 5 обращений;

- социальное обеспечение и социальная защита населения населения – 4 обращения;

- вопросы труда и заработной платы –3 обращения;

- благоустройство территории –4 обращения;

- образование – 1 обращение;

- обеспечение законности и охраны правопорядка – 3 обращения;

- экология – 1 обращение;

- вопросы строительства – 1 обращение;

- малое и ср. предпринимательство – 2 обращения.

- другие –7 обращений

Наиболее частыми являются обращения, связанные с жилищными вопросами. Авторов интересует вопрос предоставления субсидий по федеральным жилищным программам, в том числе и обеспечение молодых семей жильем.

В связи с перебоями в обеспечении населения пгт. Рыбная Слобода питьевой водой в летнее время за 2018 год были обращения данного характера.

Вопросы благоустройства придомовой территории многоквартирных жилых домов также поднимались в обращениях граждан.

Из 62 обращений граждан:

- решены положительно – 57 обращений

- разъяснено – 5 обращений.